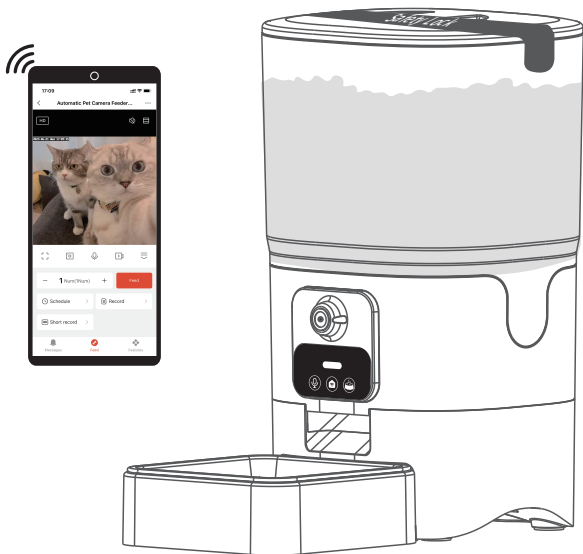


# Pet Flat

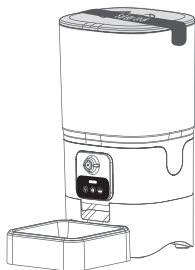
## Руководство пользователя

Умная кормушка с камерой (2.4G/5G WiFi)



Внимательно ознакомьтесь перед использованием!

## Комплектация



USB-кабель



Адаптер



Миска



Осушитель

Руководство пользователя



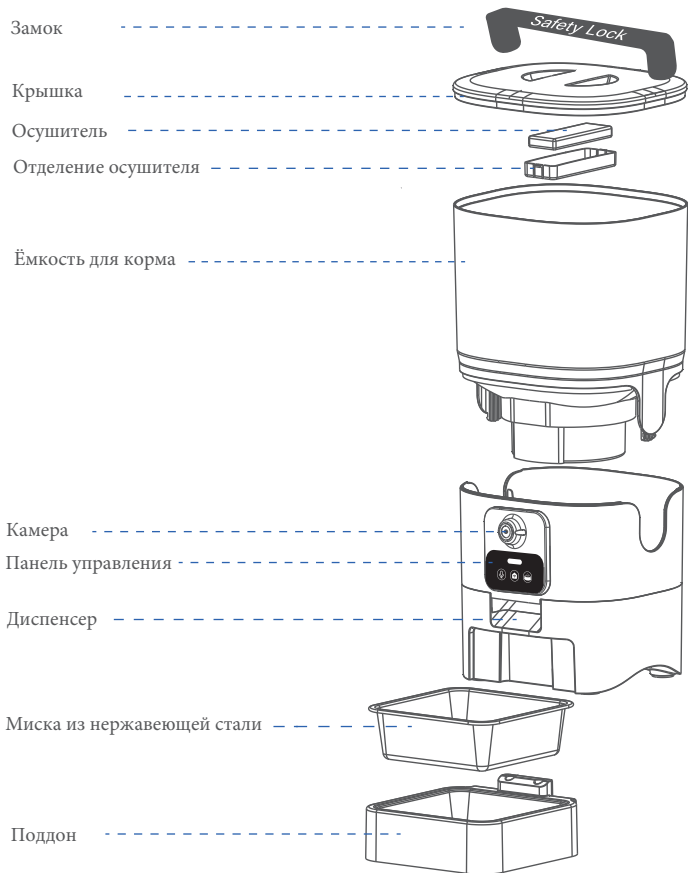
Руководство  
пользователя

## Параметры

|               |  |
|---------------|--|
| Наименование  | Умная кормушка с камерой (2.4G/5G WiFi)        |
| Назначение    | Кошки, собаки, кролики, грызуны                |
| Напряжение    | 5V 1 A   |
| Мощность      | 5W   |
| Питание       | Адаптер и 4 батарейки типа AA                  |
| Материал      | ABS-пластик, нержавеющая сталь                 |
| Размер        | 192,5*178,5*322 мм                             |
| Вес           | 1.6 кг   |
| Объём         | 6 литров                                       |
| Тип корма     | Сухой корм                                     |
| Размер порции | 10-20 грамм (в зависимости от плотности корма) |
| Камера        | 1080HD с функцией ночного видения              |



## Детали устройства



## Подготовка к запуску

### Шаг 1. Подключение к источнику питания

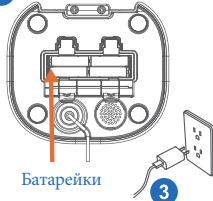
1



Кабель

Вставьте источник питания напряжением 5 В в розетку, подключите кабель питания к устройству.

2



Батарейки

Откройте отсек для батареек на дне устройства. Установите 4 батарейки типа АА (не входят в комплект). Не использовать в качестве основного источника питания!

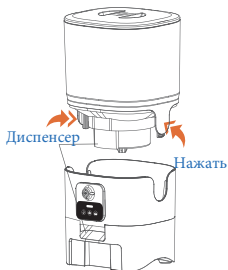
4



Индикатор

Индикатор под камерой будет быстро мигать, что означает - устройство включено и готово к использованию

5

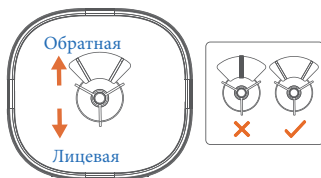


Диспенсер

Нажать

При установке контейнера для корма, пожалуйста, соблюдайте инструкцию, показанную на рисунке.

6



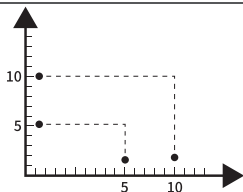
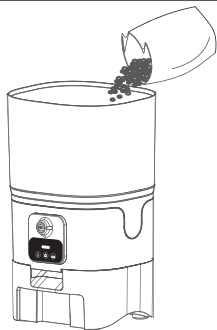
Обратная

Лицевая

Пожалуйста, обратите внимание на направление вращения лопастей.

## Шаг 2. Заполнение кормом.

7



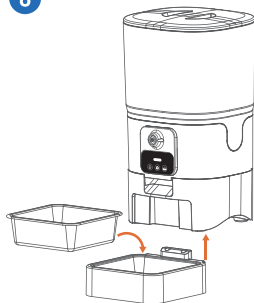
Заполните контейнер сухим кормом

### ▲Примечание:

Используйте только сухой корм! Размер гранул должен быть не более 10 мм.

## Шаг 3. Установка миски из нержавеющей стали.

8



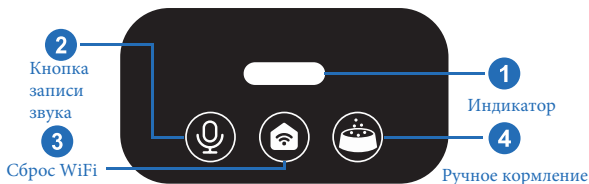
Установите поддон под миску в специальные пазы на дне устройства.  
Установите на подставку миску из нержавеющей стали.




9






Закройте крышку и замок.

## Панель управления



|   |   |
|---|---|
| <b>2</b>  <b>Кнопка записи звука</b> | Нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы начать запись, затем после звукового сигнала можно начать записывать голос (в течение 10 секунд). Нажмите кнопку снова, чтобы остановить и сохранить запись. Удалить запись: Короткое нажатие на кнопку в течение 2 секунд для удаления записи. Проверить записи: Однократное короткое нажатие на кнопку для воспроизведения записи. |
| <b>3</b>  <b>Сброс WiFi</b>          | Длительное нажатие на кнопку в течение 10-30 секунд, и индикатор начнет мигать синим, что означает, что устройство ожидает подключения.   |
| <b>4</b>  <b>Ручное кормление</b>    | Ручная кнопка подачи пищи, может использоваться для кормления вашего питомца. Обратите внимание, что одно нажатие соответствует примерно 15 граммам.  |

## Состояние индикаторов

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    |  |
| <b>Низкий заряд батареи</b>        |  Красный          |
| <b>WiFi подключение в процессе</b> |  Мигающий голубой |
| <b>WiFi подключение успешно</b>    |  Голубой          |

### ▲ Примечание:

После того, как начал мигать голубой индикатор, пожалуйста, завершите подключение вашего телефона к устройству в течение пяти минут. Если время истекло, пожалуйста, сбросьте его, нажав и удерживая кнопку сброса WiFi в течение 15 секунд.

# Установка и настройка приложения

## ■ Установка приложения

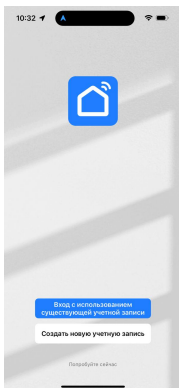
Скачайте и установите приложение "Smart Life" отсканировав QR-код или воспользовавшись поиском в Google Play (Android) / App Store (iOS).



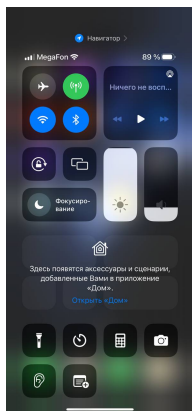
Smart Life

## ■ Зарегистрируйтесь и войдите в профиль

После открытия приложения, если у вас нет аккаунта, пожалуйста, зарегистрируйте. Если у вас уже есть аккаунт, пожалуйста, войдите в него.



## Подключение



### ▲Примечание:

Убедитесь, что перед попыткой подключения устройства включены Bluetooth и WiFi.

Одно устройство может быть привязано только к одному аккаунту одновременно, но при совместном использовании управления в приложении, устройство может управляться сразу несколькими телефонами.

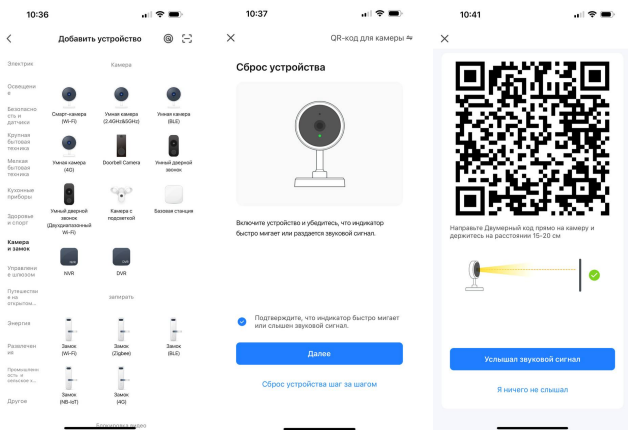
Также вы можете сканировать QR-код для просмотра обучающего видео.



Видео инструкция

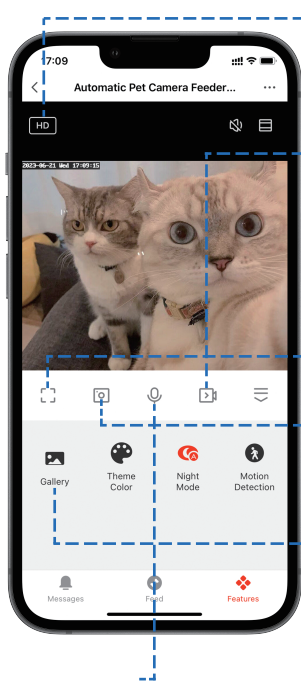
## Добавьте и подключите устройство

1. Подключите и включите питание, когда индикатор мигает быстро и слышен звуковой сигнал, это означает, что устройство готово к подключению.  
(Если свет не мигает, пожалуйста, удерживайте кнопку в течение 15 секунд, чтобы сбросить настройки).
2. Пожалуйста, откройте приложение Smart Life → Нажмите [ + ] в верхнем правом углу, чтобы добавить устройство → Выберите Камера и Замок → Выберите Умную камеру (2,4 ГГц и 5 ГГц).
3. Пожалуйста, следуйте инструкциям в приложении.



**▲Примечание:**  
QR-код мобильного телефона должен быть на уровне с камерой и находиться на расстоянии 15-20 см, передвигаясь с дальнего на ближний план для сканирования QR-кода.

## Описание функций



### SD/HD:

Коснитесь SD (стандартное) или HD (высокое), чтобы выбрать предпочитаемое качество видео. По умолчанию стоит высокое разрешение.

### Video:

Коснитесь, чтобы начать запись видеоклипа, еще раз коснитесь, чтобы закончить. Видеоклипы сохраняются в разделе "Альбом" приложения.

### Full Screen

### Screenshots:

Коснитесь, чтобы сделать фото в реальном времени. Фото сохраняются в разделе "Альбом" приложения.

### Gallery:

Коснитесь, чтобы просматривать фото/видео.

### Голосовые звонки:

**Односторонняя связь (режим по умолчанию):** Удерживайте кнопку для разговора, отпустите кнопку, чтобы завершить разговор. Вы не сможете слышать другую сторону, когда говорите.

**Двусторонняя связь:** Коснитесь кнопки, чтобы говорить, ваши домашние животные или люди на другой стороне смогут вас слышать и разговаривать с вами. Коснитесь еще раз, чтобы завершить разговор.

**Чтобы включить функцию Двусторонняя связь, зайдите в настройки в правом верхнем углу - основной набор функций - режим разговора**



## Меры предосторожности

- ◆ Пожалуйста, не используйте влажный корм и консервы.
- ◆ Пожалуйста, не пытайтесь самостоятельно отремонтировать или модифицировать устройство.
- ◆ Пожалуйста, не используйте сетевой кабель не по назначению.
- ◆ Пожалуйста, не погружайте корпус и источник питания в воду, иначе электронные компоненты могут быть повреждены.
- ◆ Пожалуйста, не храните устройство во влажном месте и не используйте его не по назначению.
- ◆ Пожалуйста, помещайте в контейнер для корма только сухой корм.
- ◆ Дети должны использовать устройство под присмотром взрослых.
- ◆ Устройство может работать от 4 батареек AA в качестве резервного источника питания (батарейки не включены).
- ◆ Обязательно отключите источник питания перед установкой и снятием аксессуаров.
- ◆ Чтобы предотвратить засорение диспенсера, размер гранул корма не должен превышать 10 мм.
- ◆ Если вам нужно использовать удлинительный кабель, пожалуйста, используйте такой же тип кабеля.
- ◆ Использование аксессуаров, не предоставленных или не рекомендованных оригинальным производителем, может привести к выходу из строя.
- ◆ Если вы долго не используете устройство, не забудьте вынуть батарею и отключить источник питания.
- ◆ Пожалуйста, внимательно прочтите меры предосторожности в руководстве и на упаковке.

## Гарантийные обязательства

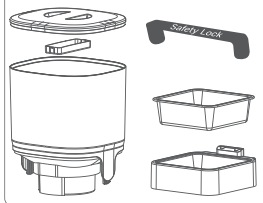
На данное устройство предоставляется гарантия сроком 1 год.  
По вопросам эксплуатации устройства и обращений по гарантийному обслуживанию просьба обращаться по указанным ниже контактам:

**E-mail: [sales@petflat.pro](mailto:sales@petflat.pro) Whats App Business +7 929 160 83 21**

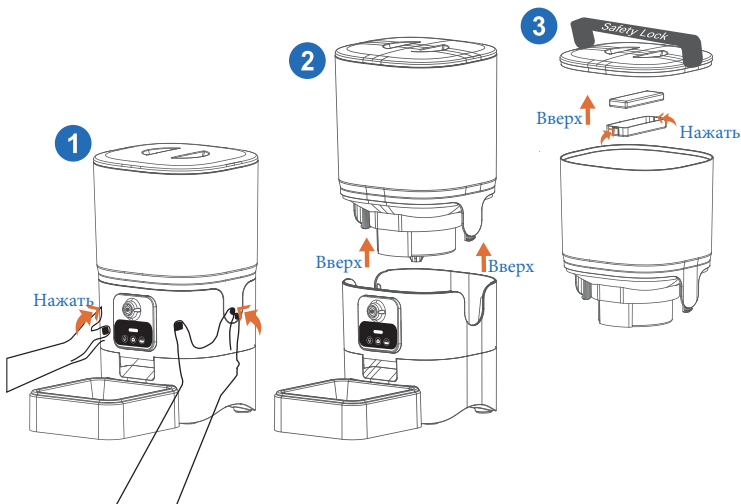
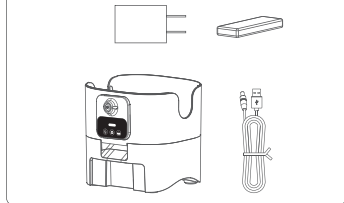
## Уход за устройством

Мы рекомендуем регулярно чистить кормушку для поддержания здоровья вашего питомца. Вот части кормушки, которые можно мыть: замок, крышка, отделение для осушителя, емкость для корма, нержавеющая стальная миска, поддон для миски.

### Моющиеся детали



### Не мочить!



## Суточная норма кормления

### ▲Примечание:

1. Ниже представлены рекомендации по суточной норме кормления
2. Одна порция в данной кормушке составляет 10-20 грамм.

### - Собаки -

| Вес собаки | Умеренная активность | Повышенная активность |       |
|------------|----------------------|-----------------------|-------|
| 2 кг       | 39 г                 | 45 г                  |       |
| 4 кг       | 66 г                 | 76 г                  |       |
| 6 кг       | 89 г                 | 104 г                 |       |
| 8 кг       | 111 г                | 128 г                 |       |
| 10 кг      | 131 г                | 152 г                 |       |
| 12 кг      | 150 г                | 174 г                 |       |
| 14 кг      | 178 г                | 206 г                 | 235 г |
| 16 кг      | 197 г                | 228 г                 | 259 г |
| 18 кг      | 197 г                | 228 г                 | 259 г |
| 20 кг      | 233 г                | 270 г                 | 307 г |

| Вес собаки | Умеренная активность | Повышенная активность | Гипер активность |
|------------|----------------------|-----------------------|------------------|
| 22 кг      | 250 г                | 290 г                 | 329 г            |
| 24 кг      | 267 г                | 309 г                 | 351 г            |
| 26 кг      | 274 г                | 318 г                 | 361 г            |
| 28 кг      | 290 г                | 336 г                 | 381 г            |
| 30 кг      | 305 г                | 353 г                 | 402 г            |
| 32 кг      | 320 г                | 371 г                 | 422 г            |
| 34 кг      | 335 г                | 388 г                 | 441 г            |
| 36 кг      | 350 г                | 405 г                 | 461 г            |
| 38 кг      | 364 г                | 422 г                 | 480 г            |
| 40 кг      | 379 г                | 439 г                 | 496 г            |

### - Кошки -

| Вес кошки | 2-3 кг  | 3-5 кг  | 5-7 кг  | Беременность | Вскармливание |
|-----------|---------|---------|---------|--------------|---------------|
| Норма     | 23-35 г | 35-55 г | 55-75 г | 70-110 г     | 120-190 г     |

Если питомец не доедает предыдущую порцию, пожалуйста, уменьшите размер порции.

## Часто задаваемые вопросы

| Проблема   | Решение   |
|--|---|
| <b>Не получается подключить устройство к WiFi</b>                  | Держите кормушку и телефон рядом с вашим маршрутизатором и убедитесь, что сигнал сети хороший.  |
|  | Перезагрузите кормушку.   |
|  | Следуйте инструкциям приложения или нашим видеоинструкциям по добавлению кормушки.  |
|  | Свяжитесь с нашей службой поддержки по эл. почте / телефону для получения помощи.   |
| <b>Соединение WiFi часто теряется</b>                              | Держите кормушку рядом с вашим маршрутизатором, убедитесь, что сигнал сети хороший, идеально располагать ее в пределах 3 метров без препятствий и стен. |
|  | Убедитесь, что сетевой кабель надежно подключен.  |
|  | Перезагрузите кормушку.   |
| <b>Индикаторы не горят</b>   | Проверьте, не отключена ли электроэнергия.  |
|  | Проверьте, включена ли функция индикатора в приложении.   |
| <b>Камера устройства не может считать QR-код на вашем телефоне</b> | Убедитесь, что кормушка готова к подключению к сети, то есть индикатор WiFi на кормушке мигает.   |
|  | Поднесите телефон на расстоянии около 10-15 см от камеры кормушки. Удалите миску для корма и наклоните кормушку.  |

| Проблема                                 | Решение   |
|--|---|
| Видео в реальном времени не показывается | Переключитесь на более сильный сигнал WiFi.   |
|  | Если сеть плохая, измените качество видео с HD (высокое разрешение) на SD (стандартное разрешение). |
| Где хранятся фото и видео?               | Скриншоты и видеоклипы сохраняются в разделе "Альбом" приложения.                                   |
|  | Видеовоспроизведения сохраняются в разделе "Повтор" приложения.                                     |

Я - кот Морис, любимчик дружной семьи, где ценят уют и заботу о самых близких. Для обратной связи, пожеланий, вопросов по качеству упаковки или товара, напишите мне по указанным ниже контактам, и мы с командой PET FLAT оперативно решим любой ваш вопрос!

Мы будем рады Вашему положительному отзыву - это позволит нам сделать счастливее еще больше домашних животных!



ЧАТ ПОДДЕРЖКИ:



СЛЕДИТЕ ЗА НОВОСТЯМИ:

[www.petflat.pro](http://www.petflat.pro)

 /petflat.pro

 @petflat.pro

